

τα δικαιώματά και οι υποχρεώσεις σας

Greek | Ελληνικά

τι μπορείτε να αναμένετε από εμάς = τα δικαιώματά σας



Θα προστατεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Θα παρέχουμε υπηρεσίες σε ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον.

Θα σας παρέχουμε πρόσβαση στα στοιχεία σας.

Θα σεβαστούμε τους αυστραλιανούς νόμους για την ιδιωτικότητα και θα κοινοποιήσουμε πληροφορίες μόνο αν:

- συμφωνείτε ή,
- αν είμαστε υποχρεωμένοι από τον νόμο ή,
- αν το απαιτεί η συμφωνία χρηματοδότησής μας.



Θα δείξουμε σεβασμό σε εσάς, στα πιστεύω σας, στην προσωπική σας κατάσταση και στην ταυτότητά σας.

Θα σας παρέχουμε υγειονομική περιθαλψη που είναι ασφαλής, προσβάσιμη και υψηλού επιπέδου.



Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας με έναν σαφή, γεμάτο σεβασμό και έγκαιρο τρόπο.

Θα σας δώσουμε πληροφορίες που θα είστε σε θέση να κατανοήσετε ώστε να μπορείτε να πάρετε αποφάσεις για την υγειονομική σας περιθαλψη.

Θα σας βοηθήσουμε να πείτε τη γνώμη σας όσον αφορά τη λειτουργία της υγειονομικής υπηρεσίας.



Θα σας βοηθήσουμε να αποφασίσετε για τον εαυτό σας ακόμα και αν υπάρχουν κίνδυνοι.



Θα σας βοηθήσουμε να διαλέξετε υπηρεσίες και προμηθευτές υπηρεσιών όπου είναι δυνατόν, που πληρούν τις ανάγκες σας.



Θα σας βοηθήσουμε να έχετε ένα άτομο της επιλογής σας, συμπεριλαμβανομένου ενός υποστηρικτή δικαιωμάτων, να σας υποστηρίξει ή να μιλήσει για λογαριασμό σας.



Θα κανονίσουμε να έχετε δωρεάν διερμηνέα. Ζητήστε μας να το κανονίσουμε.



Θα σας εξηγήσουμε τις χρεώσεις που ίσως ισχύουν.



Τι μπορείτε να αναμένετε από εσάς = οι υποχρώσεις σας



Θα μας δώσετε σωστές πληροφορίες έτσι ώστε να σας βοηθήσουμε με τον καλύτερο τρόπο.



Να σεβαστείτε το προσωπικό μας, το χώρο και τα άλλα άτομα που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας. Θα συμπεριφέρεστε μ' έναν τρόπο που σημαίνει ότι εσείς, οι άλλοι και το προσωπικό μας είναι ασφαλείς.



Θα μας πείτε αν δεν μπορείτε να έρθετε στο ραντεβού σας. Αυτό είναι πολύ σημαντικό.

Πείτε μας τη γνώμη σας



Παρακαλούμε πείτε μας αν είστε ικανοποιημένοι ή όχι με την υπηρεσία μας, ή αν έχετε μια ιδέα. Μιλήστε με το προσωπικό μας.



Τηλεφωνήστε στην Ομάδα Ποιότητας στο **9448 6102** (ώρες εργασίας).



Επικοινωνήστε με την Ομάδα Ποιότητας με email στο **feedback@cohealth.org.au** για να μας ενημερώσετε αν δεν μπορείτε να έρθετε στο ραντεβού σας. Αυτό είναι πολύ σημαντικό.

Τηλεφωνήστε για να μάθετε για τις υπηρεσίες μας στις παρακάτω περιοχές:

Collingwood, Fitzroy και κέντρο Μελβούρνης **9448 5528**

Kensington, North Melbourne και Niddrie **9448 5520**

Footscray, Braybrook, Laverton, Werribee, και Melton **9448 5502**

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το **www.cohealth.org.au**

το cohealth αναγνωρίζει τους προγόνους και Παραδοσιακούς Φύλακες της γης επάνω στην οποία βρίσκονται τα γραφεία μας και αποτίει φόρο τιμής στους ζώντες και αποβιώσαντες Δημογέροντες.



Free interpreter service
available or call **131 450**



cohealth
care for all